서비스 개요

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
장기간의 보증	예비 부품, 스텝텍 스핀들 및 노동력에 대한 추가 1년 보증 포함.				+
볼바 테스트	원형 경로의 높은 정확도 측정에 따라 NC 기계에 대한 연례 포지셔닝 성능 검사.				+
보안 백업	매년 USB에 소프트웨어 백업 또는 외부 장치에 클로닝.				+
업그레이드	혁신적인 업그레이드.			+	+
인증서	GF 머시닝 솔루션즈 인증 웨어 파트 및 유지보수 서비스를 이용하는 고객을 위해 매년 발급.			+	+
할인	예방 유지보수 및 현장 방문과 관련된 부품 및 인력에 대한 우선적 가격 책정.			+	+
예방 유지보수	OEM 인증 유지보수 키트를 포함하여 매년 예정된 현장 방문.			+	+
확장 원격 지원	rConnect를 통한 현지 표준 영업일(월요일~금요일) 기준 24시간 지원 제공		+	+	+
고급 진단	기계의 주요 구성품(예: 밀링 기계용 스핀들)에 대한 연례 점검 및 상세 보고서.		+	+	+
신속한 액세스	30분 및 1시간 내 전화 회신을 통한 서비스 요청 후속 조치 및 현장 개입을 위한 빠른 일정 수립.	+	+	+	+
rConnect	원격 제어 및 진단, 기계 상태 및 작업 진행 상황에 대한 스마트폰 메시징을 포함한 디지털 지원 도구.	+	+	+	+
핫라인	현지의 표준 영업일 기준, 유선으로 무료 전용 지원.	+	+	+	+