

GF Machining Solutions

一目了然

我们提供创新的加工中心、电火花加工、激光、主轴、自动化和夹具的解决方案，令我们的客户能够高效和有效地经营他们的业务。
全面的客户服务套装包,使我们的服务更加完善
www.gfms.com

GF Machining Solutions

+GF+

Service + Success

我们助您达到新 高峰





目录

Service + Success

服务范围	7
技能中心	9

我们的 Success Packs

寻找您的 Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
服务概述	23



Service + Success

引导您成长

无论是加工中心、放电加工、激光纹理加工还是增材制造（AM），我们的 **Service + Success** 专家都能指导您在加工和自动化工具的整个生命周期中实现增长，帮助您获得最佳性能。

值得信赖专家在我们最新的尖端智能数字解决方案的支持下，为您提供全方位的服务。

无论您有什么需求，和无论您身在何处，都可以依靠我们的全球能力中心网络来推动您的改进过程。

一系列的服务

操作指导

无论实际操作和到修服务，我们都有提供耗材和易损件

高级诊断

机床检查、预防性保养和精度检测服务，包括我们全球所有仓库中心提供原厂备用零件

认证

生产领域和机床设备都是工业界最先进的参考

升级

为机床投资增加价值，以实现更高的可持续持久生产力

培训

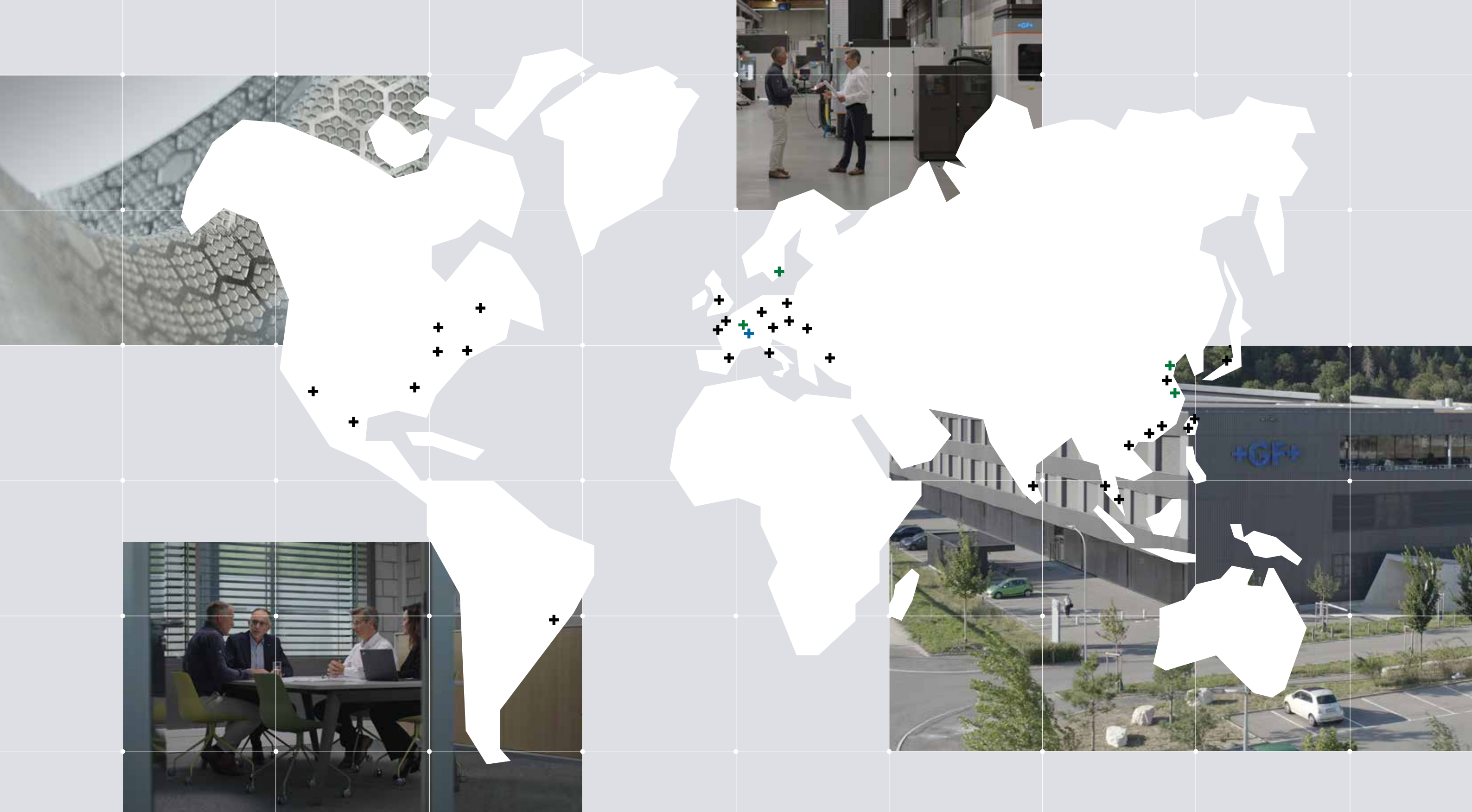
以绩效型培训中心，透过以人为本的方式传递知识，充分发挥我们解决方案的潜力。

转型

这是一种战略合作伙伴关系，提供从商业模式演变为工业实施的全面建议

财务解决方案

用于最优化运营成本，包括最初的最低开支计划与租赁选项



技能中心

您可以随时随地依靠我们值得信赖的GF加工方案服务专家和位于全球主要工业中心的能力中心。

- +** 全球总部（瑞士比尔）
- +** 生产工厂
- +** 销售和服务子公司包括技能中心



我们的 Success Packs

全包服务

自 1802 年以来，我们服务于一系列工业领域，并始终致力于提供一流的服务组合。

我们的Success Packs旨在将您的投资回报率提到最高,使您能够在所有行业领域中加强您的实力并取得成功。



寻找您的 **Success Pack**

我们的订购套装包提供全方位的服务，保证您获得所需的服务与支持，将资源发挥最大作用，同时为未来的挑战做好准备。



Silver+
确保未来的成功



Silver
为增长奠定基础



Bronze+
实现完美生产



Bronze
快速回到正轨



Bronze

快速回到正轨



12x

恢复速度比任何预定的现场干预快 12 倍

关于你

您能在严格的交付时间要求下制造具有高质量的零件。如果发生任何错误，您的产量将与停机时间形成比例而受到直接影响。

关于 Bronze Success Pack

专家为您的机床保驾护航：保证您将可以获得准确快速的诊断，随后即迅速处理。藉助我们的实时远程协助，在需要的时候，综合解决方案可让机床快速有效地回复运作，就如同我们在您身边一样。您可以获得快速的服务安排，这就意味着可减少停机时间。

与众不同的服务



热线团队

在当地标准工作日通过电话提供免费的专门支持。



实时远程协助

数码辅助工具包括实时远程协助和诊断，以及智能手机实时讯息显示关于你车间的机床状态和工作进度。



快速服务

在 30 分钟至 1 小时内跟进服务请求，并快速安排现场维修服务。



Bronze+

实现完美生产



我们的夜班和白班专家全天候轮值，为您提供即时协助

关于你

有些机床组件对您的业务至关重要：它们成本高昂，并在您的产能上中扮演关键角色。如果这些组件损坏，将会降低运作时间或降低产出质量。

您甚至在利用机床最大生产力运行情况下，实行轮班生产计划。

如果出现任何问题停机，每一分钟都很关键，您的生产输出就会受到多大影响。

关于 Bronze+ Success pack

机床的关键部件经过深入分析，使您能够将风险降至最低并预测任何潜在故障。您可以随时联系我们的技术专家，因此没有任何因素能妨碍你的生产完成预测。

与众不同的服务



高级诊断

针对机床的关键组件进行年度检查并提供详细检查报告（例如加工中心的主轴）



长时间远程支持

在当地标准工作日（周一至周五）全天 24 小时提供实时远程协助

Silver

为增长奠定基础



48小时

仅两天即可完全验证
和升级您的车间

关于你

在竞争激烈的工业领域，您必然面临利润压力；您需要找出优化投资回报的方法。

关于 Silver Success Pack

正品部件计划、维护套件、认证 OEM 维护和经常性升级：您可以获得所有能提升机床效能的服务。选择“银级”成功套装包透过优化制造和运营成本 同时维持设备的转售价值 来提高营业额和利润目标。

与众不同的服务



预防性维护

安排一年度到厂服务，包括 OEM 认证保养套件



折扣

预防性保养及维修服务及相关零件给予优惠价格



证书

每年为GF加工解决方案的客户 提供经认证的易损件和维护服务

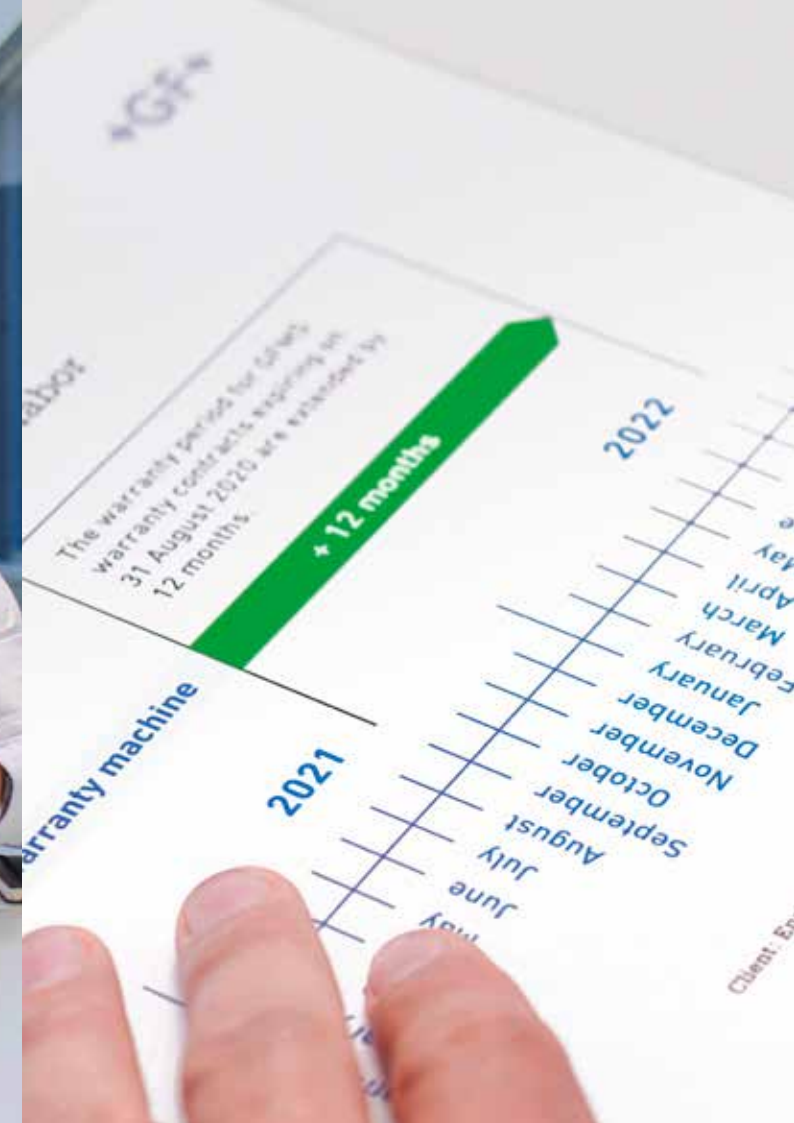


升级

创新的升级。

Silver+

确保未来的成功



消除任何可能影响生产效率的风险

关于你

您的增长生产计划已经开始；您现在需要确保实现雄心勃勃的目标。

关于 Silver+ Success Pack

借助“银+”成功方案，机床的生命周期不会受到任何影响，因为此方案已包含所有可能的成本；消除了贵公司面临的风险。您的数据将得到最好的保护，且您的关键生产工具将具有稳定的良好精度。这样，您可以保证交付的产品具有最高的稳定性和质量，能够完全满足客户需求，以便您充满信心地继续发展业务并实现目标。

与众不同的服务



安全备份

每年一次在 USB 进行软件备份或软件复制外部装置上



球杆仪测试

每年对数控机床以高精度圆轨迹进行定位精度测量



延长保修期

额外一年保修，包括备件、Step-Tec 主轴和人工。

